



Y Mehr Profit
mit Evatic Service

MATHYS
I N F O R M A T I K



evATIC[®]

Ihre Vorteile

- + Optimierte Dienstleistungskette
- + Flexible Steuerung der Servicetechniker
- + Integrierte Lösung zur Verkaufsunterstützung
- + Automatisierte Aussendienstprozesse
- + Vollständiges und detailliertes Vertragsmanagement



Evatic Service verschafft Ihnen den Überblick

Das flexible und multifunktionale Service-Management-System für optimale Prozesse

Evatic Service unterstützt jeden Schritt im Geschäftsprozess – vom Angebot bis zum After-Sales-Service. Evatic Service ist ein fortschrittliches Service-Management-System für Unternehmen, die eine optimale Dienstleistungskette bei anspruchsvollem Vertragsmanagement, Personalverwaltung und Einsatzplanung benötigen. Evatic bietet Lösungen für jede Unternehmensgrösse. Gerne entwickeln wir für Sie ein Lösungspaket nach Ihren Bedürfnissen.

Optimieren Sie Ihre Arbeitsabläufe mit Evatic. Die vielseitige Service-Management-Software deckt in einem kompletten System sämtliche Serviceprozesse ab.

Evatic Service wurde für Unternehmen entwickelt, die ihre Dienstleistungsketten durch anspruchsvolle Vertragsverwaltung, Personaleinsatzplanung oder Terminplanung optimieren wollen. Egal ob Sie technischen Service, Support oder Wartung anbieten – mit Evatic Service verwalten Sie auf einfache Weise komplexe Serviceverträge und -vereinbarungen.

Evatic ist in den Versionen Standard, Professional oder Enterprise erhältlich und deckt damit sämtliche Geschäftsbedürfnisse ab.

Evatic Service liefert detaillierte Berichte über Umsätze, Kosten und Profitabilität pro Kunde und verschafft Ihnen Übersicht über Kundengruppen, Einzelgeräte, Gerätegruppen, Servicetechniker, Serviceverträge und vieles mehr.

Y Evatic Service generiert Mehrwert für Sie

Exzellenter Service für Ihre Kunden und mehr Profitabilität für Ihr Unternehmen



Optimierte, verkürzte Prozesse

Evatic Service deckt alle Phasen des Unternehmensprozesses ab. Von der Verkaufsunterstützung über Arbeitsrapporte und Serviceverträge, Aussendienstberichte bis zum Service-Management – automatisch und optimiert durch benutzerfreundliche mobile Lösungen.



Dank Kostenkontrolle höherer Cashflow

Die Gesamtkontrolle über sämtliche Kosten in Verbindung mit Ihrem Service ermöglicht Ihnen, besser auf Ihre Kunden einzugehen. Das sichert Ihren Profit.



Weniger Fehler, höhere Qualität

Durch die Vermeidung von Fehlern und Störungen sparen Sie Zeit, senken die Kosten und sorgen für eine grössere Kundenzufriedenheit.



Verbesserte Überwachung von Service Level Agreements

Just in time-Leistungen und direkte Berichterstattung sorgen für die gewünschte Transparenz bei Ihren Kunden.



Steigert die Effizienz Ihrer Techniker

Mehr Serviceeinsätze pro Tag dank rationelleren, auch automatisch geplanten Einsätzen, Kompetenzgruppen, Checklisten-Funktionalität und mobiler Anwendung.



Schnellere Rechnungslegung

Durch die automatische Generierung von Vertragsrechnungen und täglichen Berichten zu Serviceaufgaben.

Y Die passenden Module für Ihr Unternehmen

Evatic ist das modulare Service-Management-System – passend für Sie konfiguriert

Stellen Sie aus den Evatic-Modulen Ihr individuelles Paket nach Ihren Bedürfnissen zusammen.



Evatic Service

Das Kernmodul der Evatic Produktfamilie dient der effizienten Verwaltung und Prozessierung von Serviceaufträgen, Servicetechnikern, Verträgen oder Anlagen.



Evatic Sales

Sorgt für umfassende Übersicht über den Verkaufsprozess und das Aussendienst-Management.



Evatic Mobile

Die ideale mobile Aussendienstlösung optimiert die Kommunikation zwischen den Serviceteams und dem Innendienst.



Evatic Stock

Bilden Sie Ihre Daten ab von der einfachen Lagerbuchhaltung bis zum Technikerlager. Sichern Sie sich online verfügbare Bestände und übersichtliche Artikelverwaltung.



Evatic Customer- Web

Im webbasierten Portal erfassen Sie Ihre Bestellungen und Serviceaufgaben direkt im System und erhalten eine komplette Übersicht über Ihren Gerätepark.



Evatic Partner-Web

Ein Webportal, das die optimale Nutzung der Servicepartner erleichtert und einen Gesamtüberblick auf die Projektzusammenfassungen und Zählerstände bietet.



Evatic Map

Zur Optimierung Ihrer Arbeitsprozesse bietet dieses Modul eine vollständige visuelle Darstellung aller Serviceaufgaben und Servicetechniker in Echtzeit.



Evatic Helpdesk

Dieses Modul bietet eine effiziente Registrierung von Serviceeinsätzen und Kundenanfragen für einen konkurrenzlosen Kundendienst.



Evatic System- Integration

Binden Sie Ihr bestehendes ERP-System direkt über standardisierte Schnittstellen ein – schnell, einfach und fehlerlos.

Über 200 Unternehmungen in den Bereichen Handel, Dienstleistungen und Produktion vertrauen uns die Betreuung ihrer IT-Infrastruktur und ERP-Umgebung an. Ob Kommunikations-, Infrastruktur- und Netzwerklösungen, PC-, Notebook- oder Druckerlösungen – wir bieten Ihnen Ihre arbeitsplatzgerechte Systemlösung an.

Die Optimierung des Services und der Wartungsaufgaben mit Evatic bringt Ihnen einen hohen Mehrwert.

Gerne zeigen wir Ihnen auch den Nutzen auf. Kontaktieren Sie uns noch heute.

MATHYS
I N F O R M A T I K

Mathys Informatik AG

Marchweg 6

CH-5035 Untereentfelden

info@main.ch

Fon +41 62 737 74 75

www.main.ch

