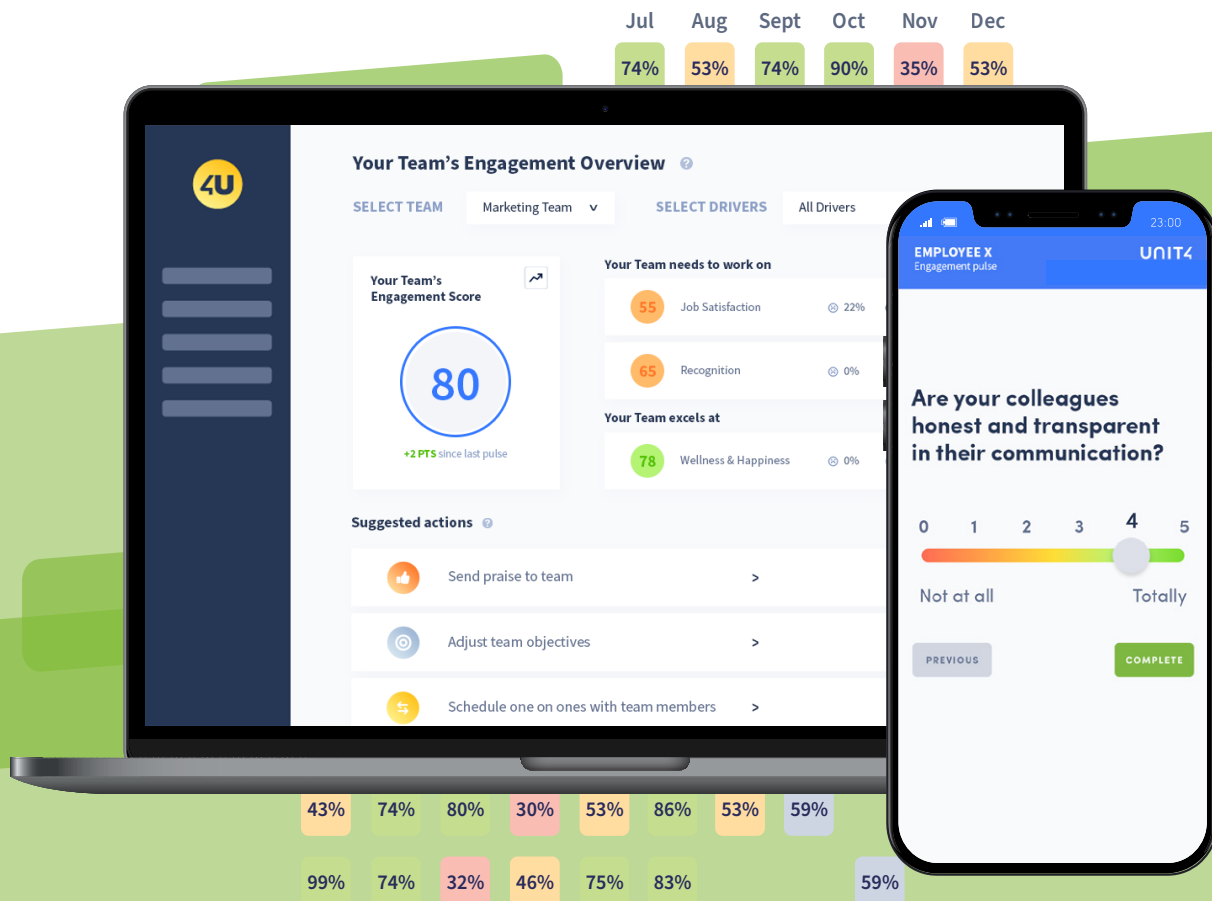


TALENT MANAGEMENT

mehr als nur ein Haken auf der To-do-Liste.



Einleitung

Organisationen weltweit versuchen seit Jahren, den Schlüssel zu großartigem Talent Management zu finden. Der traditionelle Ansatz mit dem unliebsamen jährlichen Mitarbeitergespräch als Eckpfeiler lässt sich dabei nicht unbedingt als der wertschaffende Geschäftsprozess schlechthin bezeichnen.

Umständliche, wenig intuitive Software macht es schwierig für HR- und Management-Teams, Erkenntnisse über ihre Mitarbeiter zu gewinnen und neue qualifizierte Fachkräfte anzuziehen. Gleichzeitig fehlt es Managern und ihren Teams oft an der richtigen Struktur und Unterstützung, um rückwärtsgewandtes Performance Management in einen Prozess umzuwandeln, bei dem zukunftsorientierte Leistungsentwicklung und berufliche Weiterbildung im Vordergrund stehen.

Genau das wollten unsere Gründer Tim, Gilles und Philip ändern, als sie im Jahr 2015 intuo ins Leben riefen. Nachdem sie einige Jahre lang erfolgreich als unabhängiges Unternehmen tätig waren, fanden sie in Unit4 einen Verbündeten, der ihre weltweite Expansion ermöglichte, und schließlich wurde intuo übernommen. Seitdem ist das Wachstum nicht mehr zu bremsen.

In dieser Broschüre finden Sie Informationen über unsere Vision und Mission, unser Produktportfolio, unser Erfolgskonzept und unsere Herangehensweise im Hinblick auf IT und gesetzliche Vorgaben.



2015

Gilles, Tim und Philip
gründen intuo

2016

Business Angels
kommen an Bord

2017

Aufbruch in neue Märkte
NL und GB

2018

Wir heißen unseren 100.
Kunden willkommen



2019

Zeit zu Feiern:
**intuo wird von Unit4 übernommen und
wir stellen unseren 50. Mitarbeiter ein.**



Inhalt

Ein strategischer Talent-Management-Ansatz – von der Einstellung bis zur Pensionierung	4-5
Leistungsmanagement	6-9
Mitarbeiterbindung	10-13
Aus- und Weiterbildung	14-16
Einblicke	17-19
Kompetenzen	20-22
Kundenerfolg	23-25
Gesetzliche Vorgaben und IT	26-28

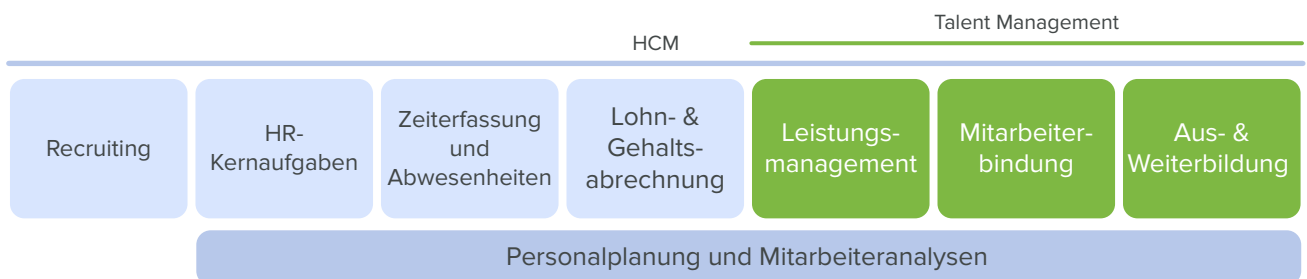
**“ Es gibt nur zwei Stellschrauben, an denen
Unternehmen drehen können – Geld und Mitarbeiter. ”**

Mike Ettling

Unit4 ist „in Business for People“. Deshalb ist Unit4 Talent Management ein wichtiger Bestandteil unseres Portfolios. Viel zu oft wird das Talent Management als ein abzuhakender Punkt auf der To-do-Liste wahrgenommen, ähnlich wie Urlaub beantragen. Dabei trifft das genaue Gegenteil zu: Um einen Wettbewerbsvorteil zu erzielen, müssen Unternehmen ihren Mitarbeitern einen Mehrwert bieten, also eine großartige Erfahrung von der Einstellung bis hin zur Pensionierung. Vielen Organisationen entgehen die wertvollen Vorteile von Maßnahmen in den Bereichen Leistung, Mitarbeiterbindung und Weiterentwicklung, weil sie zu prozessorientiert arbeiten.

Unit4 Talent Management hat einen enormen Einfluss auf die Entscheidungsfindung, Performance und Rentabilität Ihres Unternehmens. In Kombination mit unserem Human Capital Management bieten wir Ihnen eine schlanke Lösung (Punktlösung und 360°-Lösung) mit einer einzigen gemeinsamen Datenbasis für HR, Gehaltsabrechnung und Finanzen. Alle Daten stehen sicher und zentral zur Verfügung, damit Sie strategische Entscheidungen einfacher treffen können. Während die HR-Abteilung auf eine zentrale Informationsquelle – eine Single Source of Truth – zugreifen kann, haben Manager und Mitarbeiter eine verlässliche Lösung zur Verfügung. Es gibt keine langwierige Implementierungsphase oder Mikroanpassungen. Wir setzen auf bewährte marktübliche Verfahren, bringen Ihnen unsere Vision nahe und versprechen eine rasche Amortisierung. Die Lösung arbeitet für Sie, nicht umgekehrt.

Unit4 Talent Management als Teil des HCM-Gefüges:



**Unit4 Talent Management lässt sich nahtlos
mit den folgenden Produkten integrieren:**



Unit4 HCM



Unit4 ERP



Unit4 FP&A

Unit4 Talent Management im Vergleich

Forrester, eines der einflussreichsten Marktforschungs- und Beratungsunternehmen der Welt, bezeichnet die HCM-Suite von Unit4 in seinem Bericht „The 11 providers that matter, and how they stack up“ (Q2 2020) über cloudbasierte Human-Capital-Suites als starkes Produkt.

Das Unternehmen stellte fest:

“Unit4 überzeugt mit einer branchenspezifischen Lösung, bei der die Mitarbeitererfahrung im Vordergrund steht.
FORRESTER®

Unit4 HCM zum ersten Mal im Fosway 9-Grid für cloudbasierte HR-Lösungen

In den vergangenen 23 Jahren hat die Fosway Group eine Reihe unabhängiger Analysen führender Anbieter und Trends auf dem HR- und Bildungsmarkt durchgeführt. In diesem Jahr (2020) dürfen wir stolz berichten, dass Unit4 HCM in der aktuellen Ausgabe des Fosway 9-Grid für cloudbasierte HR-Lösungen als „Core Challenger“ erscheint.

“Unit4 HCM feiert sein Debüt im Fosway 9-Grid für cloudbasierte HR-Lösungen als „Core Challenger“.



UNIT4

Performance

Leistungsmanagement sollte mehr sein als ein Haken auf der To-do-Liste



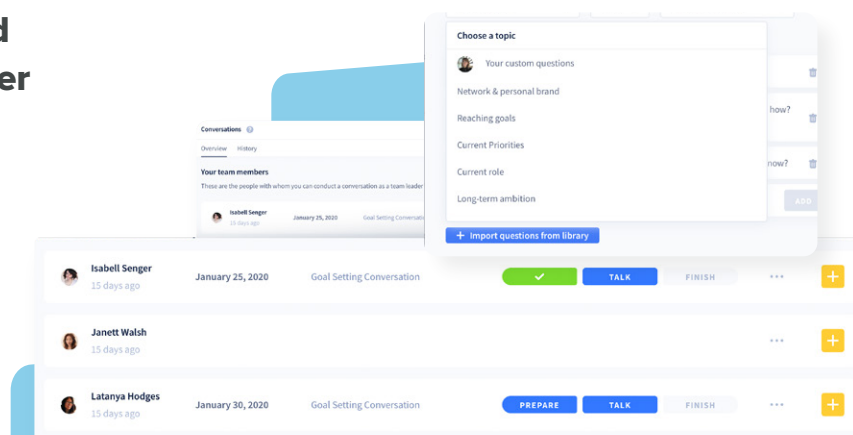
- ✓ Ziele und zentrale Ergebnisse
- ✓ Gespräche
- ✓ Feedback und Anerkennung
- ✓ E-Mail-Erinnerungen
- ✓ Talent Reviews
- ✓ Überwachung der Fortschritte bei den Zielerreichung
- ✓ Gesprächsvorlagen
- ✓ Punktuelle Leistungsbewertung
- ✓ Kompetenz-Tags
- ✓ Steuerung von Gesprächszyklen
- ✓ Transparente Steuerung von Zielen
- ✓ Feedbackvorlagen
- ✓ Bewertung der Ziele
- ✓ Aktivitätsverlauf
- ✓ Mobile App
- ✓ Compliance

Die Vorteile für HR-Führungskräfte

Gespräche

Steuern Sie Mitarbeitergespräche und machen Sie jeden Manager zu einem starken Coach

Sorgen Sie dafür, dass die richtige Art von Gesprächen zur richtigen Zeit für die richtigen Personen stattfindet. Durch die Berücksichtigung aller relevanten Leistungs- und Entwicklungsdaten in Kombination mit einer Bandbreite von Coaching-Themen und -fragen wird sichergestellt, dass Manager und ihre Teams stets qualitative Einzelgespräche führen.



Mitarbeiteranalyse

Visualisieren Sie Leistungsfortschritte

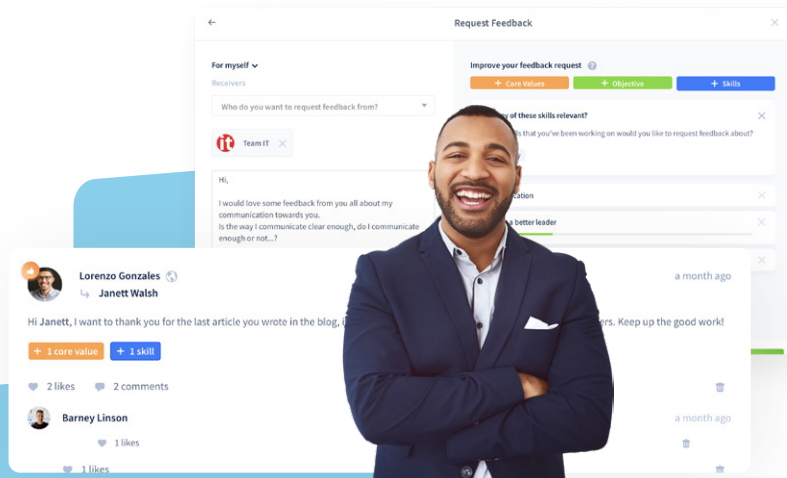
Schaffen Sie Klarheit und verfolgen Sie Leistungstrends innerhalb eines Teams oder teamübergreifend, damit Sie Abweichungen erkennen und rechtzeitig Maßnahmen ergreifen können.

Die Vorteile für Manager und ihre Teams

Feedback und Anerkennung

Entwicklung fördern durch konstruktives und kontinuierliches Feedback

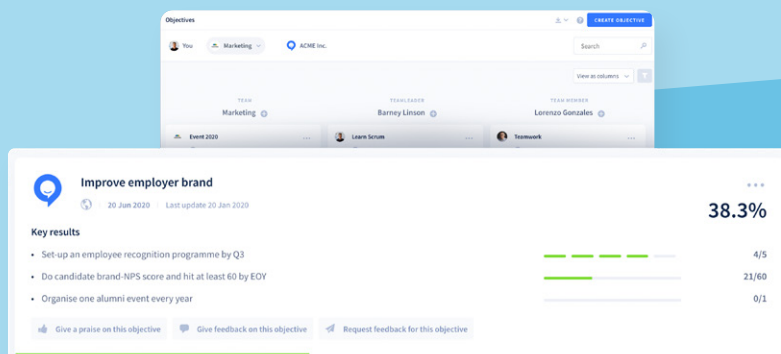
Würdigen Sie herausragende Leistungen und ermitteln Sie Verbesserungsbedarf durch konstruktives und kontinuierliches Feedback und Anerkennung.



Ziele

Schaffen Sie klare Verhältnisse in der Organisation mit OKRs

Behalten Sie stets den Überblick über Ziele und Ergebnisse (OKRs – Objectives & Key Results) auf Organisations-, Team- und individueller Ebene und schaffen Sie Klarheit über Prioritäten.



Ausgangssituation:

Das Beurteilungssystem von Keyrus basierte in der Vergangenheit auf einem jährlichen Treffen mit den Beratern. Die HR-Abteilung fungierte dabei als Vermittler zwischen Managern und ihren Teams. Keyrus konnte zwar eine solide Mitarbeiterbindung vorweisen, das System griff aber dennoch zu kurz, da es die Mitarbeiter nicht dazu ermutigte, sich beruflich weiterzuentwickeln. Das Team war der Ansicht, dass es seinen Ansatz ändern musste, um den verschiedenen Generationen in der Organisation gerecht zu werden. Der erste Schritt war dabei die Erstellung einer Umfrage zur Mitarbeiterzufriedenheit, in deren Zuge einige Problembereiche aufgedeckt wurden, wie beispielsweise der Wunsch der Mitarbeiter nach einem engeren Kontakt zu ihren Managern.

Lösung:

4U

Die Rolle der HR-Abteilung hat sich gewandelt: Statt zu vermitteln, ist sie jetzt als strategischer Partner direkt am Prozess beteiligt. Sie nimmt nicht mehr an Beurteilungsgesprächen teil, sondern konzentriert sich eher auf das Coaching von Managern im Hinblick auf Führungskompetenzen.



Alle zwei Wochen werden Mitarbeiterumfragen verschickt, um den Puls der Organisation zu messen. Es finden vierteljährliche Gespräche mit Fokus auf die persönliche Entwicklung und berufliche Perspektiven statt.



Außerdem werden regelmäßige Managementberichte erstellt, um auf der Grundlage von Daten Maßnahmen zu ergreifen.

Ergebnis:

Mit Unit4 Talent Management war Keyrus in der Lage, die Ziele der Mitarbeiter mit der Unternehmensstrategie in Einklang zu bringen, was zu einem um 20 Prozent höheren Verständnis der Teamziele führte. Dank kontinuierlicher Gespräche können Manager Probleme einfacher erkennen und schneller darauf reagieren. Dadurch verbesserte sich die Mitarbeiterzufriedenheit innerhalb eines Jahres um 6 Prozent. Auch die Mitarbeiterbindung im Data-Science-Team stieg um 32 Prozent, was auf eine neue Kultur zurückzuführen ist, die darauf abzielt, die berufliche Entwicklung der Mitarbeiter voranzutreiben.

“92 % der Nutzer von Unit4 Talent Management bei der Europabank nutzen die Plattform für Gespräche.”

Thomas De Meyer - CHRO dder Europabank

LifeFitness

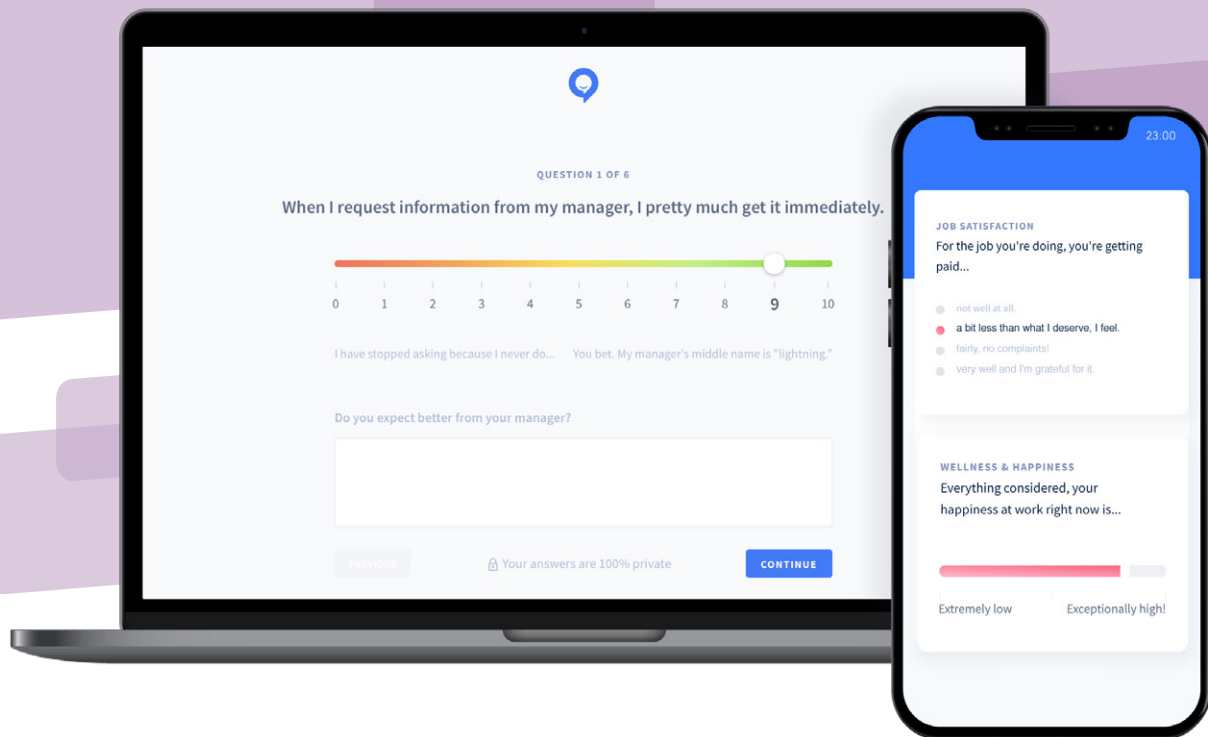
europabank

 **agium**

UNIT4

Mitarbeiterbindung

Behalten Sie mit regelmäßigen Kurzbefragungen den Überblick über die Mitarbeiterzufriedenheit



- ✓ Mitarbeiterbefragung
- ✓ Branchenbenchmark
- ✓ Empfohlene Maßnahmen
- ✓ Heatmap zur Mitarbeiterzufriedenheit
- ✓ Fragenkatalog
- ✓ Verwaltung von Intervallzyklen
- ✓ Einflussfaktoren für die Mitarbeiterbindung
- ✓ Mobile app
- ✓ Anonyme Antworten
- ✓ Möglichkeiten zum Verfolgen der Entwicklung

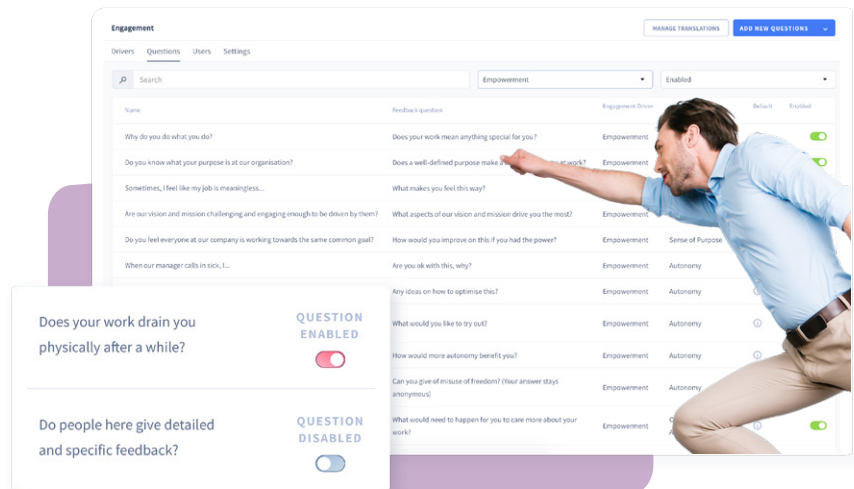
Die Vorteile für HR-Führungskräfte



Impulse zur Steigerung
der Mitarbeiterbindung

Erstellen Sie Umfragen mithilfe unseres Fragenkatalogs oder gestalten Sie eigene Fragen

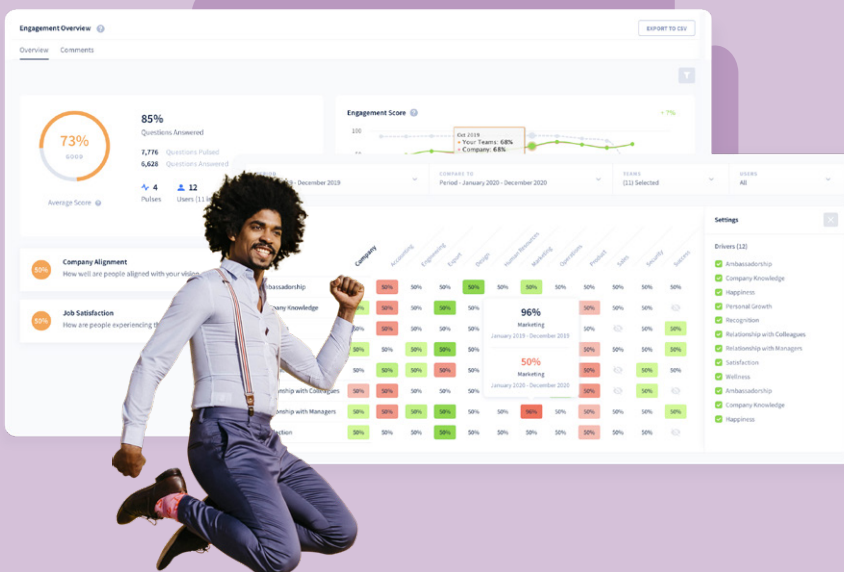
Erstellen und versenden Sie in nur 5 Minuten qualitativ hochwertige Kurzumfragen, indem Sie branchenübliche Einflussfaktoren und Fragen verwenden (oder sie an Ihre individuellen Anforderungen anpassen).



Mitarbeiteranalysen

Einfach Berichte über Mitarbeiterbindung erstellen und Trends erkennen

Verfolgen Sie die Entwicklung der verschiedenen Einflussfaktoren, vergleichen Sie sie mit Industriestandards und erkennen Sie Trends im Zeitverlauf oder nach demographischen Merkmalen im Unternehmen. Ein absolut sicherer Weg, die Wirkung Ihrer Strategie zur Mitarbeiterbindung zu messen.

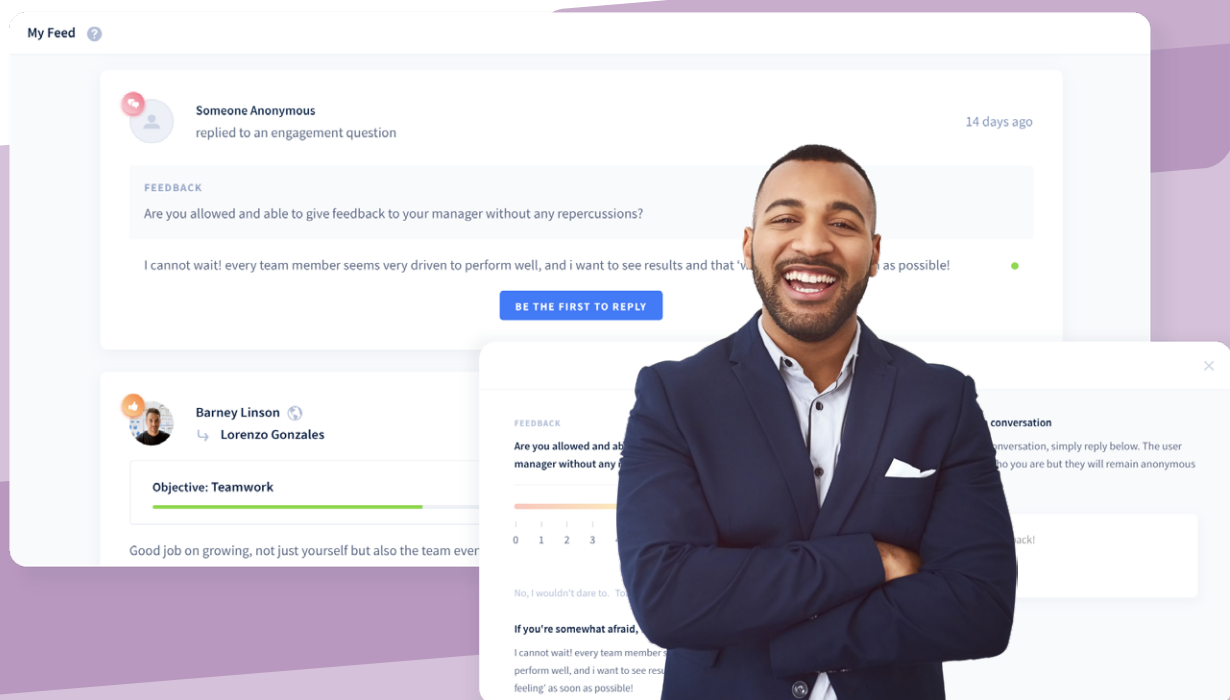


Die Vorteile für Manager und ihre Teams

Kurzumfragen zur Mitarbeiterzufriedenheit

Bieten Sie Ihren Teams eine Plattform, um Meinungen und Vorschläge zu äußern

Bei Umfragen werden quantitative Daten erhoben, die Mitarbeiter können die Fragen aber auch anonym kommentieren. Teamleiter und andere Zuständige können auf Kommentare antworten, um mehr Input zur Verbesserung der Mitarbeitererfahrung zu sammeln.



Ausgangssituation:

Bei DPD stellte die Mitarbeiterbindung ein Problem dar. Das Management, die Manager und HR wussten nicht, was in der Organisation vor sich ging. Daher konnten sie nicht aktiv auf Probleme und Frustrationen reagieren. Die Mitarbeiter beteiligten sich auch nur zögerlich am Dialog zum Leistungsmanagement. Sie taten es, weil sie es mussten. Statt einer Orientierungshilfe innerhalb des Teams sahen sie darin eine Zusatzaufgabe zu ihrer regulären Arbeit. Der Wandel bei DPD wurde dadurch eingeleitet, dass auch das Management bereit war, Schwäche zu zeigen, auf die Mitarbeiter zuzuging und ihnen aktiv zuhörte.

Lösung:

-  Um die Mitarbeiter mit den neuen HR-Prozessen vertraut zu machen, erfolgte der Roll-out Schritt für Schritt.
-  Zunächst wurden Kurzumfragen zur Mitarbeiterzufriedenheit implementiert. Dadurch brachte DPD in Erfahrung, wie die Mitarbeiter über die Veränderungen und die Kultur dachten. Dabei wurden einige Fragen spezifisch an DPD angepasst.
-  Anschließend digitalisierte das Unternehmen seinen aktuellen Leistungszyklus im Unit4 Talent Management.
-  Das Ziel war es, einen kontinuierlichen Dialog zwischen Managern und ihren Mitarbeitern zu etablieren.
-  Im Idealfall sollen die Gespräche und Zieldefinitionen künftig vierteljährlich stattfinden, je nach den Bedürfnissen der Mitarbeiter.

Ergebnis:

DPD erwartet, dass Unit4 Talent Management die Mitarbeiter leichter miteinander in Kontakt bringt und ihnen eine zusätzliche Plattform für Feedback bietet. Das Unternehmen hat für sich beschlossen, dass alle Aktivitäten und Maßnahmen im Einklang mit einem übergeordneten Ziel stehen sollen: die Mitarbeiter in den Mittelpunkt zu stellen und sie teilhaben zu lassen. Unit4 Talent Management erfüllt beide Anforderungen von DPD. Die Lösung ist unkompliziert, benutzerfreundlich und vereinfacht komplexe Prozesse. Deshalb ist DPD davon überzeugt, dass Unit4 Talent Management dem Unternehmen dabei helfen wird, seinen Mitarbeitern zuzuhören und die Mitarbeiterbindung zu stärken.

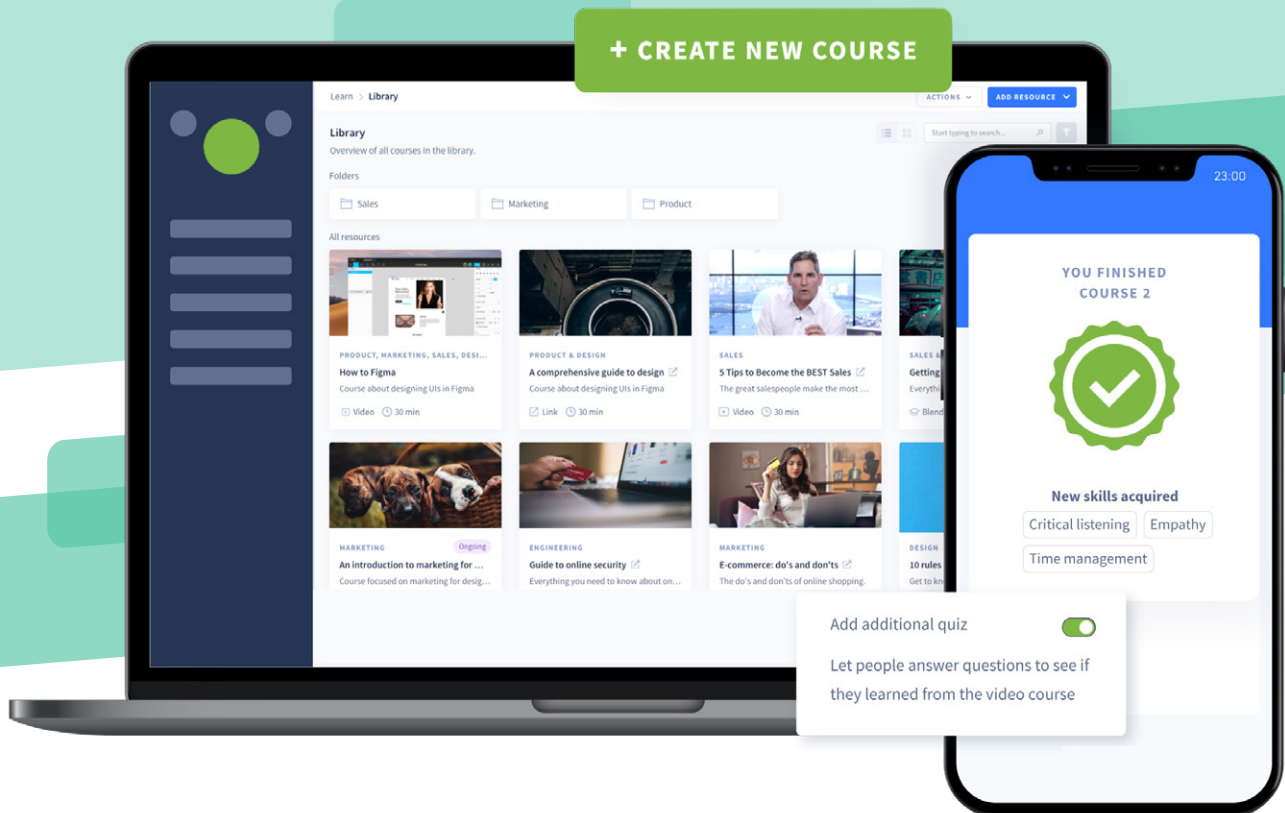
„Dank der Transparenz von Unit4 Talent Management erhält die HR-Abteilung zahlreiche Einblicke und deckt Problemfelder auf, derer wir uns bislang nicht bewusst waren.“

Wendy De Pooter - L&D Manager at USG People

UNIT4

Aus- & Weiterbildung

Vereinfachen Sie Onboarding, Training und Compliance



✓ Lernmanagementsystem

✓ Onlinekurse

✓ Videos hochladen

✓ Kursanalysen

✓ Kurse entwickeln und verwalten

✓ Zertifizierung

✓ Präsenzunterricht

✓ SCORM

✓ Integriertes Lernen

✓ Kompetenz-Tags

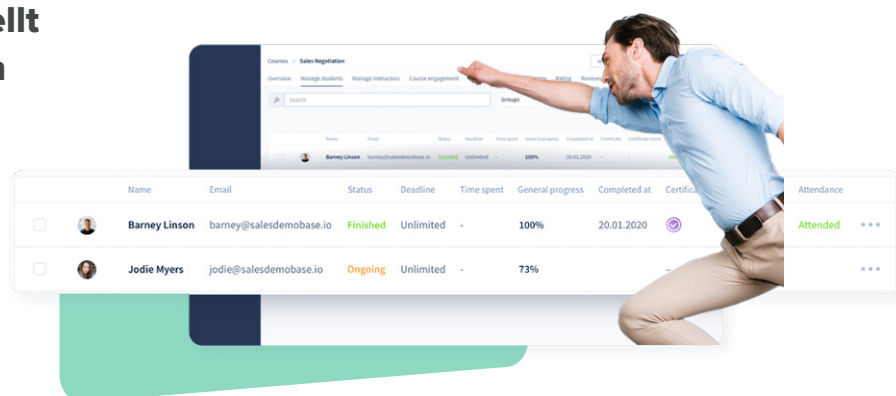
✓ Integration mit Office 365

Die Vorteile für HR-Führungskräfte

Mitarbeiteranalysen

Kursabschlüsse, erworbene Fähigkeiten und ausgestellte Zertifikate nachverfolgen

Unsere Plattform erinnert automatisch daran, Kurse zu absolvieren. Bleiben Sie auf dem neuesten Stand in Bezug auf Schulungen und geben Sie bei Bedarf Impulse mithilfe unserer Managerübersichten. Protokollieren Sie die Zertifikate, die Mitarbeiter durch interne oder externe Trainings erhalten, und behalten Sie stets den Überblick.



Lernen

Externe Schulungsanfragen verwalten

Externe Schulungen können unter Berücksichtigung von Budget, Schulungsinhalt und Position abgelehnt oder genehmigt werden.

Die Vorteile für Manager und ihre Teams



Lernen

Erzielen Sie ausgezeichnete Schulungsergebnisse durch individuelles Lernen

Nehmen Sie an freiwilligen und erforderlichen Schulungen teil, wann immer es in Ihren Zeitplan passt.



UNIT4

Einblicke

Maximieren Sie die strategische Wirkung auf Ihr Unternehmen mit leistungsstarken Einblicken in die Mitarbeiterdaten

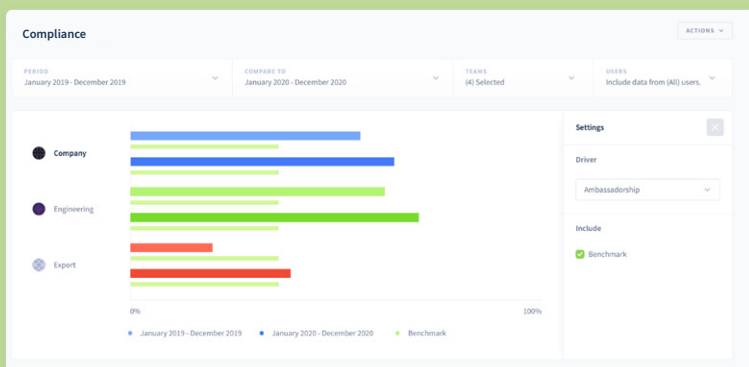


- ✓ Punktuelle Leistungsbewertung
- ✓ CSV-Export
- ✓ Umfassende Einblicke
- ✓ Smarte Empfehlungen
- ✓ Individuelle Terminologie
- ✓ Unit4 FP&A
- ✓ Heatmap zur Mitarbeiterzufriedenheit
- ✓ Einfache Dashboard-Erstellung
- ✓ Automatische Hervorhebung von Kompetenzen in Einträgen zu Lob und Feedback

Heatmap zur Mitarbeiterbindung

Übersichtliche Auswertung von Daten zur Mitarbeiterzufriedenheit in der gesamten Organisation

Heatmaps zeigen unternehmensweite Abweichungen in den Einflussfaktoren auf. Diese dienen als Input für eine zielgerichtete Strategie zur Mitarbeiterbindung.



Compliance-Daten

Behalten Sie im Blick, wie Ihre Feedback- und Wachstumskultur gelebt wird

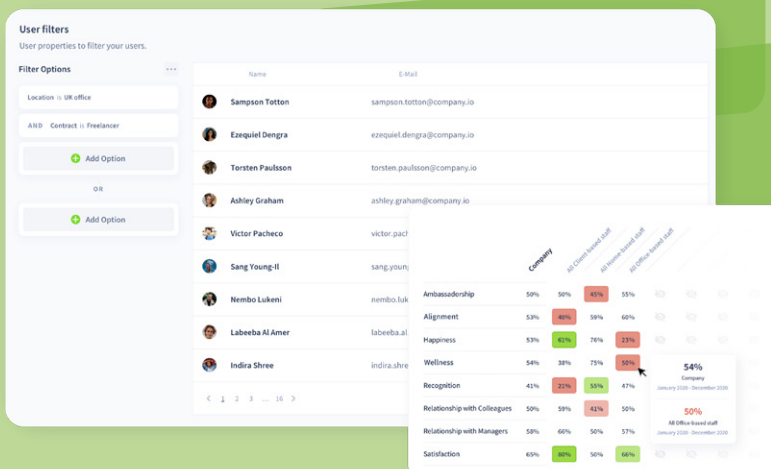
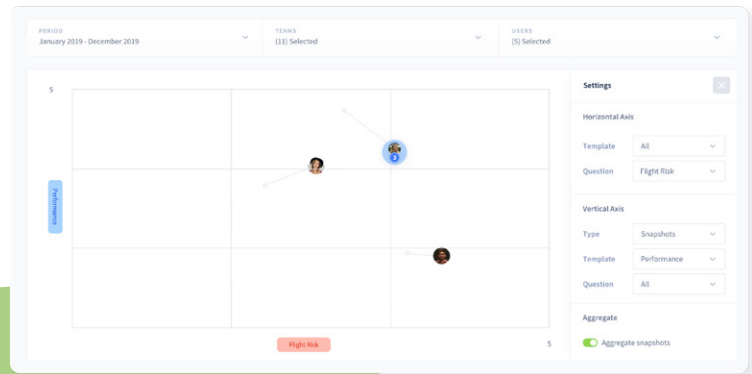
Anhand der Aktivitätsdaten der Plattform können die Zuständigen feststellen, ob Teams und Einzelpersonen den formalen Gesprächszyklus einhalten.

Die Vorteile für Manager und ihre Teams

Performance-Grids

Interne Mobilität und Nachfolgeplanung fördern, Risikobereiche für die Mitarbeiterfluktuation ermitteln

Performance-Grids ermöglichen die Gegenüberstellung verschiedener Leistungsaspekte.



Benutzergruppen

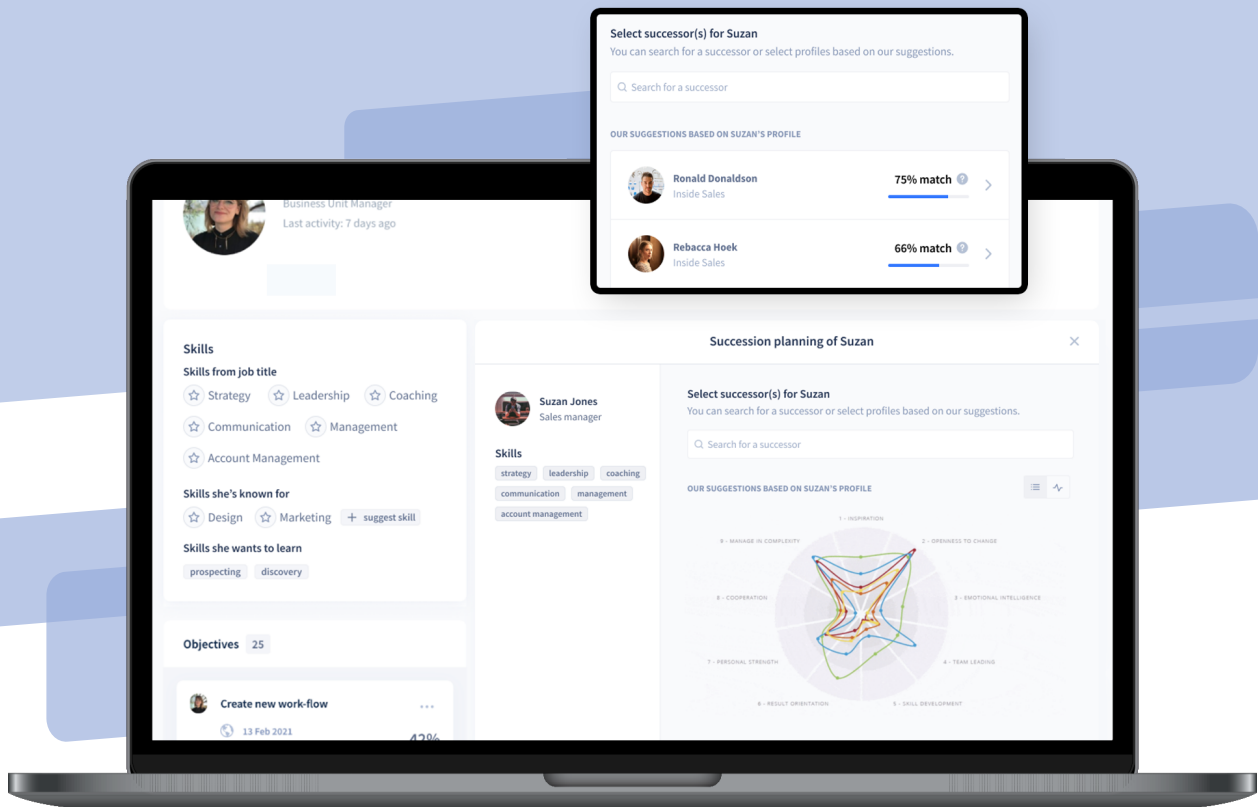
Betrachten Sie Ihre Mitarbeiterdaten aus einer anderen Perspektive

Stufen Sie Ihre Mitarbeiter nach einer Vielzahl von Attributen ein, um bereits gewonnene Einblicke durch weitere Erkenntnisse zu ergänzen.

UNIT4

Kompetenzen

Nutzen Sie unsere KI-gestützte Kompetenzfunktion, um für die Zukunft zu planen

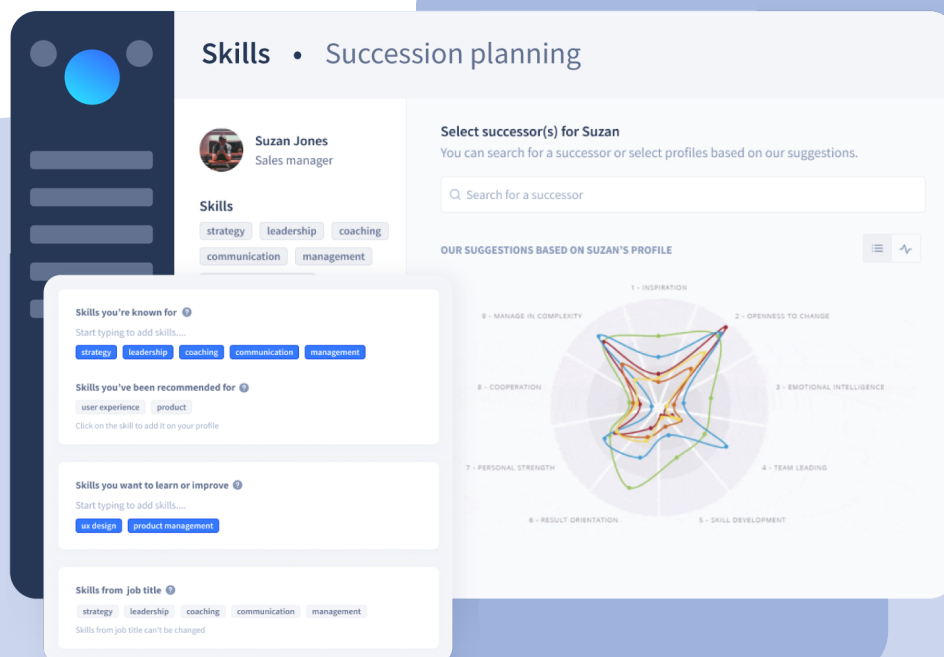


- ✓ Kollegen Nachfolgeplanung
- ✓ Empfehlungen von Coaches/Mentoren
- ✓ Automatische Generierung von Kompetenzen mittels KI
- ✓ Nachfolgeplanung
- ✓ Personalisierte Empfehlungen
- ✓ Bewertung der Kompetenzen durch Kollegen
- ✓ Empfehlungen zur internen Mobilität

Nachfolgeplanung

Verfolgen Sie automatisch die Kompetenzen aller Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen

Erweitern Sie die Fähigkeiten Ihrer Mitarbeiter. Setzen Sie die richtigen Personen ein und planen Sie voraus.

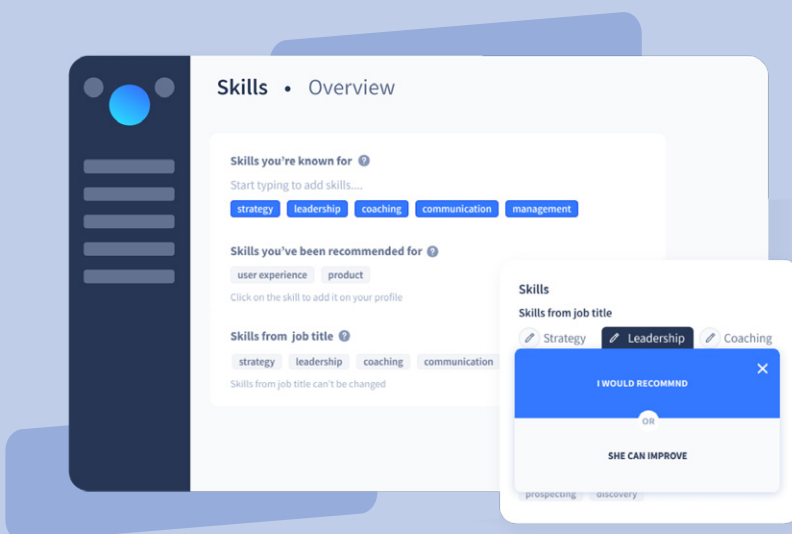
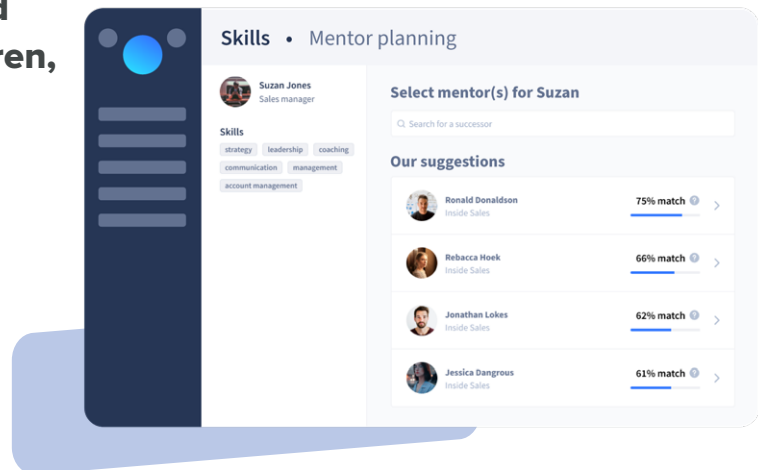


Die Vorteile für Manager und ihre Teams

Mentorensuche

Ordnen Sie Mitarbeiter anhand von Fähigkeiten neuen Mentoren, Coaches oder Jobs zu

Unsere präzisen Kompetenzprofile helfen Managern bei der Automatisierung von bisher komplizierten und manuellen Aufgaben. Erstellen Sie eine vorausschauende Nachfolgeplanung, finden Sie heraus, wer eine Schulung benötigt, um seine gewünschten Kompetenzen zu erlangen, und finden Sie den perfekten Mitarbeiter für eine bestimmte Position.



Kompetenzübersicht

Intelligent und objektiv beurteilte Fähigkeiten, die ständig erweitert werden

Ein Profil ist niemals vollendet. Unsere Lösung sammelt auf vielfältige Weise Daten, um Mitarbeiterprofile kontinuierlich zu aktualisieren. Unser Algorithmus ermittelt die Wichtigkeit der verschiedenen Arten von Input.

UNIT4

Wie wir unseren Kunden zum Erfolg verhelfen

Unser Ansatz für Roll-out und kontinuierliche Optimierung



Das für Unit4 Talent Management zuständige Customer Success Team ist die Stimme des Kunden – immer auf der Suche nach Feedback, um unsere Produkte und Services zu verbessern.

Wir passen unseren Ansatz an Ihre Anforderungen an. Dabei berücksichtigen wir Ihre Kultur, Ihr Tempo und Ihre Bereitschaft. Wir unterstützen Sie mit Workshops und Vor-Ort-Veranstaltungen und sind auch telefonisch für Sie da.

Unser Engagement

Wir implementieren nicht nur das Tool für Sie. Wir begleiten Sie von dem Moment an, in dem Sie sich für Unit4 Talent Management entscheiden, bis zum Go-live. Wir haben bereits zahlreiche Implementierungen in Organisationen unterschiedlicher Größe durchgeführt: von Konzernen bis hin zu Start-ups, vom Hauptsitz bis hin zu lokalen Niederlassungen. Diese Erfahrung ermöglicht es uns, Erkenntnisse mit Ihnen zu teilen und den besten Prozess für Ihre Organisation zu planen.



Wie wir arbeiten

Zuhören



Konfigurieren



Go-live



Einführung



Wir passen den Prozess an Ihre spezifischen Anforderungen an. Ganz gleich, ob Sie eine stufenweise oder umfassende Einführung wünschen – wir ermöglichen beides. Es spielt auch keine Rolle, wann Sie mit der Implementierung von Unit4 Talent Management beginnen oder wie groß oder klein Ihre Organisation ist. Wir unterstützen Sie auf dem Weg zum Erfolg mit Workshops, Vor-Ort-Veranstaltungen sowie per Telefon. Um die Übergabe von Ihrem Kundenbetreuer an Ihren Customer Success Manager so reibungslos wie möglich zu gestalten,

führen wir zunächst ein Kennenlerngespräch mit Ihrem Ansprechpartner für die Implementierung. In diesem Gespräch gehen wir auf die Themen IT und Integration ein und wählen das richtige Projektteam für die Teilnahme an den Workshops aus. Da wir sicherstellen möchten, dass nicht alles auf einmal geändert wird, arbeiten wir in der Regel mit Benutzern zusammen, die eine Botschafter-Rolle übernehmen und bereits einige Monate im Voraus auf der Plattform aktiv sind.

Die Anzahl der Workshops hängt von den Anforderungen Ihrer Organisation ab. Der Zeitplan für einen Roll-out richtet sich danach, wie schnell Sie Unit4 Talent Management implementieren möchten und ob Sie die Einführung sofort in der gesamten Organisation durchführen oder schrittweise vorgehen wollen.



UNIT4

Gesetzliche Vorgaben und IT

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig und wir verpflichten uns, Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit europäischem Recht und der DSGVO zu verarbeiten.



- ✓ DSGVO-konform
- ✓ Gehostet auf AWS-Servern in Frankfurt
- ✓ 99,5 % garantierte Verfügbarkeit
- ✓ Zertifiziert nach ISO27001
- ✓ Single Sign-on
- ✓ Verschlüsselung von Daten bei der Übertragung und Speicherung
- ✓ Offene APIs
- ✓ Integration mit Teams, Slack und Outlook

Zertifizierungen

DSGVO

Unsere Organisation hält sich an alle Vorgaben der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung). Die durch die DSGVO geschützten personenbezogenen Daten reichen von grundlegenden Identitätsinformationen wie Name und E-Mail-Adresse bis hin zu Webdaten wie Standort, IP-Adresse und Cookie-Daten.

ISO 27001

Wir sind nach ISO 27001 (International Organization for Standardization) zertifiziert. ISO/IEC 27001 ist der bekannteste Standard, der Anforderungen an ein Managementsystem für Informationssicherheit definiert. Unser Zertifikat finden Sie unter intuo.io/legal. Zusätzlich haben wir eine umfassende Datenschutz-Folgenabschätzung (DPIA) bei allen unseren externen Lieferanten durchgeführt.

Vereinbarung zur Datenverarbeitung

Jeder Benutzer und jede externe Partei kann von uns eine rechtsgültige Vereinbarung erhalten, die den Schutz aller von uns gesammelten und gespeicherten personenbezogenen Daten zusichert.

Die vollständige Vereinbarung zur Datenverarbeitung finden Sie unter intuo.io/dpa.

Geschäftsbedingungen

Unit4 Talent Management nutzt ein lizenzbasiertes Geschäftsmodell, das den Standards der SaaS-Branche entspricht. Die vollständigen Geschäftsbedingungen finden Sie unter intuo.io/terms-conditions.

Dienstleistungsvereinbarung

Wir verpflichten uns dazu, alle Endbenutzer während der Geschäftszeiten (9:00 bis 18:00 Uhr MESZ) an Werktagen (Montag bis Freitag) mit einer durchschnittlichen Reaktionszeit von drei Minuten durch unser engagiertes technisches Supportteam zu unterstützen. Der Support ist über E-Mail, Telefon, unseren Online-Helpdesk und die Chatfunktion erreichbar.

Wir garantieren eine Verfügbarkeit von 99,5 Prozent. Geplante Wartungen werden mindestens zwei Wochen im Voraus angekündigt.

Individuelle Dienstleistungsvereinbarungen sind auf Anfrage mit unserer Vertriebs- und Rechtsabteilung verhandelbar.

Support und Integrationen

Unterstützte Browser

Unit4 Talent Management baut auf den Funktionen moderner Browser auf. Um Unit4 Talent Management nutzen zu können, müssen Sie einen der folgenden Browser verwenden:

-  Internet Explorer: 11 oder höher
-  Google Chrome: neueste Version
-  Mozilla Firefox: neueste Version
-  Apple Safari: 9 oder höher

Unit4 Talent Management funktioniert möglicherweise nicht richtig mit Beta- oder Vorabversionen dieser Browser. Laden Sie für eine optimale Erfahrung die neueste kommerzielle Version herunter.

Integrationen und Single Sign-on

Wir bieten verschiedene Single-Sign-on-Strategien (SSO) an. Die folgenden sind mit unserer Plattform leicht konfigurierbar:

Unit4 Talent Management SSO

- SAML 2.0 (auch als Azure AD oder Office365 bezeichnet)
- Google Apps
- OpenID SSO

Weitere Informationen über unsere umfangreiche API finden Sie unter intuo.readme.io/reference. Bei Fragen zu unseren APIs oder zur Konfiguration können Sie sich auch an unseren CTO philip.DeSmedt@unit4.com wenden.

Infrastruktur, Architektur und Hosting

Wir betreiben Unit4 Talent Management auf Amazon Web Services (AWS). Die AWS-Cloud-Infrastruktur wurde als eine der sichersten Cloud-Computing-Umgebungen der Welt konzipiert. Die Daten werden in Frankfurt gespeichert. Neben den in den AWS-Dienst eingebauten Sicherheitsmerkmalen setzen wir auf:

- 128-Bit-SSL-Verschlüsselung für alle Daten
- Übertragung von Daten zwischen Kunde und Plattform
- Tägliche Sicherung all Ihrer Daten, für den Fall, dass Probleme auftreten
- Sicherheitsprotokolle an allen unseren Standorten

Sicherheit und Daten

Wir bieten aktuell eine Verschlüsselung von Daten bei der Übertragung und bei der Speicherung.

Verschlüsselung von Daten bei der Übertragung

Daten bei der Übertragung sind Daten, auf die über das Netzwerk zugegriffen wird. Zum Schutz dieser Daten verschlüsseln wir sensible Informationen (z. B. Passwörter) vor der Übertragung und verwenden verschlüsselte Verbindungen (HTTPS, SSL, TLS usw.). Wir senden alle Kundendaten über HTTPS vom Client (dem Browser) an unsere Server. HTTPS wird intern auf einer Load-Balancer-Ebene terminiert.

Verschlüsselung von Daten bei der Speicherung

Um die Daten bei der Speicherung zu schützen, verschlüsseln wir sensible Daten auf Festplatten. Wir setzen aktuell auf eine symmetrische Verschlüsselung der Kundendaten. Im unwahrscheinlichen Fall eines Datenschutzverstoßes bietet dies zusätzliche Sicherheit und gewährleistet, dass Unit4 Talent Management nur als Verarbeiter Ihrer Daten fungiert.

Sprechen Sie noch heute mit unseren Experten und legen Sie gleich los



Was Sie im Gespräch mit uns erwartet

- Eine ausführliche Bestandsaufnahme über Ihre Situation
 - Eine maßgeschneiderte Produkt-Demo
- Best Practices auf der Grundlage von Erkenntnissen und Erfahrungen
- Hohe Transparenz bei Implementierung, Datensicherheit, Preisgestaltung ...

Kontakt: info.de@unit4.com